



البنك الإسلامي العربي
ARAB ISLAMIC BANK

سياسة الاستدامة
2022



المحتويات

4	أولاً: مقدمة	1
5	ثانياً: الغرض من السياسة:	2
5	ثالثاً: نطاق التطبيق:	3
5	رابعاً: القواعد العامة للسياسة ومجالاتها الرئيسية:	4
5	النزاهة:	1
5	النمو المستدام:	2
5	البيئة:	3
6	أصحاب المصلحة:	4
6	الاقتصاد:	5
7	التمويل والائتمان المستدام:	6
7	المنتجات والخدمات المستدامة:	7
7	الاستثمار المستدام:	8
7	التواصل المسؤول مع العملاء والتسويق:	9
7	الخصوصية وحماية البيانات:	10
8	العمليات المستدامة:	11
8	الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر:	12
8	مكافحة الفساد والرشوة:	13
8	حقوق الإنسان والموظفين ومعايير العمل:	14
9	المشتريات والتوريد:	15
9	الامتثال الضريبي:	16
9	أنشطة المسؤولية الاجتماعية:	17
9	الإبلاغ والإفصاح والشفافية:	18
9	خامساً: مراجعة وتعديل السياسة:	5



ضبط الإصدار

إقرار الوثيقة

الموافقة	الإعداد
السادة رئيس و أعضاء لجنة الإستدامة	العلاقات العامة والتسويق
تاريخ الموافقة :	تاريخ الإعداد : 27-حزيران-22

ضبط الإصدار

اسباب التعديل	تاريخه	رقم الإصدار
إنشاء الوثيقة	27-06-2022	1.0



أولاً: مقدمة

أصبحت الاستدامة واحدة من أكثر الموضوعات إلحاحًا في إطار المتغيرات والمستجدات المحلية والعالمية، ذات التأثير الكبير على الأعمال والأنشطة المختلفة التي تشمل بشكل متكامل الأعمال والأنشطة المصرفية، والجوانب البيئية مثل تغير المناخ وندرة الموارد، والجوانب الاجتماعية مثل حقوق الإنسان والشمول المالي والاستثمار المجتمعي وخصوصية البيانات، ومتطلبات حوكمة الشركات والمصارف، مثل تكوين مجلس الإدارة، إدارة المخاطر، مكافحة الفساد، والممارسات الأخلاقية في الأعمال.

يحترم البنك الإسلامي العربي تطلع الأشخاص / الأطراف ذوي العلاقة وأصحاب المصالح من مستثمرين وعملاء ومنظمين وجهات رقابية وموظفين إلى المشاركة وإلى المزيد من الشفافية في نهجنا تجاه القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة، ويدرك أهمية المساهمة الكبيرة التي يمكن أن يقدمها البنك للمجتمع، لا سيما من خلال أنشطته المصرفية الإسلامية وغير المصرفية مثل الرعاية الاجتماعية، كما يعتقد أنه من الضروري اتباع نهج استباقي للاستدامة يقوي مرونة أعمال البنك ويدعم الأداء المالي المستدام له.

استجابة لهذه التطلعات ولدعم رؤيته في الريادة والتميز محلياً ودولياً، تبنى البنك الإسلامي العربي استراتيجية الاستدامة ضمن استراتيجيته العامة، وسياسة للاستدامة المصرفية على مستوى البنك، وسيعمل على تطويرها بشكل مستمر بما يتماشى مع أحكام الشريعة الإسلامية، والمعايير والمبادئ المحلية والإقليمية والدولية، مع التركيز بشكل خاص على أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDGs)، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وتعليمات سلطة النقد وهيئة سوق رأس المال وإرشادات السوق المالي الفلسطينية حول قضايا الاستدامة والإفصاح والإبلاغ.

كما يحترم البنك، الاتفاقيات والإرشادات الدولية التالية التي تستند إليها هذه السياسة:

1. الهيئة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA) مبادئ السندات الخضراء والاجتماعية

International Capital Markets Association, Green & Social Bond Principles

2. مؤسسة التمويل الدولية (IFC)، معايير الاداء

International Finance Corporation, Performance Standards

3. إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ الأساسية لحقوق في العمل

International Labor Organization's (ILO) Declaration of Fundamental Principles of Rights of Work

4. الميثاق العالمي للأمم المتحدة

United Nations Global Compact

5. مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان

United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights

6. إرشادات البنك الدولي بشأن البيئة والصحة والسلامة

World Bank Environment, Health and Safety Guidelines.



ثانياً: الغرض من السياسة:

تحدد هذه السياسة نهج البنك الاسلامي العربي للاستدامة، والتي تغطي التأثيرات المباشرة وغير المباشرة للأعمال، لضمان اتباع نهج متنسق عبر البنك ككل.

توفر هذه السياسة الشاملة لمحة عامة عن التزامات البنك بشأن البيئة والمجتمع والحوكمة، والقواعد العامة للاستدامة القابلة للتنفيذ، وتعتبر هذه السياسة مكملة للسياسات الأخرى ذات العلاقة مثل سياسة مكافحة الفساد والرشوة وسياسة الإبلاغ الداخلي وسياسة الإفصاح والشفافية، وتتطلب هذه السياسة كحد أدنى، الامتثال لجميع المتطلبات التشريعية والتنظيمية الرقابية للحوكمة والبيئة والمجتمع، في الأسواق والأنشطة التي يعمل فيها البنك.

ثالثاً: نطاق التطبيق:

هذه السياسة موجهة للإدارة التنفيذية ولجميع موظفي البنك في كافة فروع ومكاتبه ودوائره، ويقع على عاتق كل إدارة/ دائرة مسؤولية ضمان تنفيذ هذه السياسة والامتثال لها حيثما كان ذلك مناسباً لمجالات مسؤولية كل منها، وتوافق موثيقها وسياساتها مع هذه السياسة.

رابعاً: القواعد العامة للسياسة ومجالاتها الرئيسية:

1. النزاهة:

تعتبر النزاهة من أهم القواعد العامة التي تحكم عمل البنك، وتحمله المسؤولية في الممارسات المصرفية والسلوكيات الأخلاقية والإجراءات المسؤولة والتي نتخذها لحماية عملائنا والمستثمرين والموظفين والجمهور وكسب ثقتهم، انطلاقاً من أصالة البنك التي تركز في عملها على أسس النزاهة والقيم والمسؤولية.

2. النمو المستدام:

يعمل البنك بشكل دائم على تحقيق النمو الدائم، الذي يجسد جهوده الرامية لترسيخ الاستقرار وتحقيق مستوى من النمو المستدام الكفيل بتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة القائمة على الابتكارات التي تعتبر نواة عمل البنك، وتظهر مدى تميزه الذي يتجسد في تحقيقه لأعلى مستوى من النمو في الإيرادات والربحية المستدامة، وتأكيد الأداء المالي المستدام للبنك، والذي يشمل تطور ونمو البنك وأصحاب المصلحة على حد سواء .

3. البيئة:

يعمل البنك على دمج الإدارة البيئية في الأنشطة الأساسية للبنك ومواصلة إزالة المسحة المادية عن الأنشطة المصرفية، ليكون البنك نموذجاً يحتذى به في الممارسات البيئية التنافسية، ومحافظة على البيئة من خلال جهوده الرامية للحد من الانبعاثات والنفايات، والاقتصاد في استهلاك الكهرباء والماء والورق سواء في تنفيذ عملياته المباشرة أو في تعاملاته مع الموردين.

وفي سبيل ذلك يعمل البنك على تطبيق أفضل الممارسات والمعايير المعترف بها على المستويين المحلي والعالمي، ويلتزم بجميع القوانين واللوائح البيئية ذات الصلة، والاهتمام بالتأثير البيئي المباشر لعملياتنا من



خلال التحسين المستمر لنظام الإدارة البيئية الداخلية للبنك، بهدف ضمان تحقيق الإدارة البيئية السليمة، والحد من التأثيرات الناجمة عن عملياتنا التشغيلية، وملتزم وفقاً لسياستنا البيئية بما يلي:

- التحسين المستمر لكفاءة الموارد (مثل استخدام الطاقة والمياه والورق وإدارة النفايات والمواد الكيميائية).
- إدارة والتقليل من التأثيرات البيئية المباشرة الناجمة عن عملياتنا التشغيلية الداخلية، من خلال تطبيق نظام إدارة البيئة على الصعيد الداخلي.
- وضع الأهداف البيئية كجزء من تطبيق نظام الإدارة البيئية الداخلي، وضمان توافق هذه الأهداف مع الأهداف البيئية المحلية والاقليمية والعالمية، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة التي تم تطويرها من قبل الأمم المتحدة.
- تقديم برامج تدريبية وتشاركية تهدف إلى رفع مستوى الوعي البيئي لدى الموظفين، وتحفيزهم لإدراك أهمية دمج الاعتبارات البيئية في أعمالهم اليومية.
- مراقبة ورصد وتطوير الأداء البيئي للبنك باستمرار.
- تحسين الأداء البيئي من خلال العمل كمستشار صديق للبيئة لمساعدة العملاء على تقليل تأثيرهم البيئي وكذلك تقليل تأثيرنا البيئي بشكل فعال.
- أنه لا يمكن بحال من الأحوال أن نساوم على الأمن البيئي على المدى الطويل في المجتمعات التي نعمل ضمنها بهدف تحقيق فوائد على المدى القصير.

4. أصحاب المصلحة:

نلتزم تجاه أصحاب المصلحة بما يلي:

- التواصل بشكل دائم مع مساهمينا وعملائنا وموظفينا والجهات الرقابية في فلسطين وكافة الاطراف وذوي العلاقة، لنتمكن من إدراك احتياجاتهم وتطلعاتهم باعتبارهم جزءاً لا يتجزأ من أعمالنا الرئيسية، بما يدعم تحقيق تأثيرات بيئية واجتماعية إيجابية، وذلك من خلال عملياتنا التشغيلية وأعمالنا التي تتماشى مع رؤيتنا واستراتيجيتنا
- المحافظة على قنوات الحوار والتشاور مع أصحاب المصلحة من موظفين، مساهمين، عملاء، وموردين ومنظمين وغيرهم، من أجل تلقي جميع التعليقات المهمة وفهم أولوياتهم.

5. الاقتصاد

نعمل على الحفاظ على الربحية المالية على المدى البعيد لنقدم مزايا لمساهمينا وعملائنا وموظفينا من خلال توفير فرص عمل مناسبة ومتوافقة مع المستجدات المصرفية والالكترونية، وتحقيق أفضل قيمة لمساهمينا وإتاحة الفرصة لعملائنا للاستفادة من الخدمات المصرفية والمالية الموثوقة. ونحرص على أن تسهم عملياتنا التشغيلية وتتماشى مع الاستقرار المالي والتنمية الاقتصادية للمجتمعات التي نعمل ضمنها



6. التمويل والائتمان المستدام:

6.1. التمويل والمخاطر البيئية والاجتماعية:

كجزء من التزام البنك الاستراتيجي بالتمويل المستدام ، سنطبق مبادئ تصنيف عادلة على معاملات تمويل المشاريع ودمج إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية في عملية بذل العناية الواجبة. كما سنعمل على الحد من التأثيرات البيئية غير المباشرة الناجمة عن عمليات التمويل والنشاطات التي نقوم بها، وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وعمليات الحوكمة لأنشطة التمويل التي نقوم بها وتعزيز دعم وتمويل المشاريع الصغيرة والمشاريع متناهية الصغر.

6.2. محفظة التمويل:

توحيد منهجية ومعايير محفظة التمويل الخاصة بالبنك بما في ذلك المشاريع الخضراء والطاقة النظيفة، لتعكس مساهمة البنك في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وفقاً للمبادئ الدولية مثل ICMA.

6.3. المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر والمبادرون:

دعم نمو المشروعات الصغيرة والمتوسطة ، والمؤسسات الصغيرة والمشروعات المتناهية الصغر والمبادرين وتوفير التمويل المناسب لهم، بالإضافة الى دعم الشمول المالي للفئات المهمشة والمناطق غير المخدومة والعملاء الذين لم يحصلوا على خدمات مصرفية.

7. المنتجات والخدمات المستدامة:

نلتزم بممارسة أعمالنا بمسؤولية، ونقدم خدماتنا ومنتجاتنا حسب حاجات العملاء وبأسلوب ملائم، آخذين بعين الاعتبار احتياجاتهم والمخاطر التي يستطيعون تحملها، كما سنأخذ المخاطر الخارجية في الاعتبار، ونقدم منتجات وخدمات مبتكرة تساعد في تقليل هذه المخاطر، وتدعم الاستقرار المالي لعملائنا والنجاح المستدام لأعمالنا، وتزويد عملائنا بالمنتجات والخدمات التي تعالج تحديات بيئية أو اجتماعية ، مثل تعزيز الشمول المالي أو التخفيف من آثار تغير المناخ، ودعم عمليات تطوير الطاقة المتجددة والأعمال المستدامة، والتمويل وفق أحكام الشريعة الاسلامية، والمشاريع التي تركز على أنشطة الاستدامة البيئية.

8. الاستثمار المستدام:

يعمل البنك على بناء قدراته الداخلية لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المرتبطة باستثمارات البنك وعملائه.

9. التواصل المسؤول مع العملاء والتسويق:

يلتزم البنك بتقديم المشورة المالية الشفافة والمسؤولة والتواصل مع عملائه لتمكينهم من اتخاذ قرارات مالية أفضل.

10. الخصوصية وحماية البيانات:

يلتزم البنك بحماية معلومات العملاء، واحترام الحق في الخصوصية ضمن المبادئ التوجيهية لجميع قوانين ولوائح حماية البيانات والخصوصية المعمول بها.



11. العمليات المستدامة

يعمل البنك على دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أعماله وعبر تقديم خدماته ومنتجاته، لضمان العمل بشكل أخلاقي وفعال، ويعمل على تعزيز ممارسات حوكمة الشركات والمصارف، وتعزيز المساواة بين جميع القوى العاملة لديه، والمحافظة على الامتثال للوائح المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمصارف مع مساعدة البنك في أن يكون صاحب العمل الأفضل.

12. الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر:

يلتزم البنك بإطار وميثاق حوكمة البنك كأمر أساسي لنجاح أعماله، ويلتزم بالحفاظ على أعلى مستويات الإنصاف والنزاهة والمسؤولية، ضمن إطار عمل عالي المستوى لحوكمة المصارف والشركات يضمن امتثاله الكامل على كل المستويات بجميع التشريعات والقوانين والممارسات البيئية ذات العلاقة في الاطار الجغرافي الذي يعمل ضمنه، وأن يكون قادراً على إدارة جميع المخاطر بفعالية، وتعزيز وتعميم ثقافة المخاطر لكل موظفي البنك.

13. مكافحة الفساد والرشوة:

يعتمد البنك نهج عدم التسامح المطلق تجاه الرشوة والفساد ويلتزم بأعلى معايير المهنية والنزاهة في جميع التعاملات وعلاقات العمل، أينما كان العمل، وينفذ عمليات وتدابير وأنظمة فعالة لمواجهة أي شكل من أشكال الفساد وغسل الأموال وتمويل الارهاب.

14. حقوق الإنسان والموظفين ومعايير العمل:

- يلتزم البنك بشكل كامل باحترام حقوق الإنسان للأشخاص المتأثرين بأعماله ويضمن الكرامة والمساواة للجميع، بغض النظر عن العرق أو الدين أو الجنس أو الاعاقة أو العمر أو اللغة، والالتزام بمبادئ التنوع
- يلتزم البنك بمعاملة كافة موظفيه بإنصاف واحترام، وتوفير مكان عمل يُعامل فيه الموظفون بعدالة ومساواة، بما في ذلك الأجور وفرص التنمية، وآليات التظلم، ومكافحة التمييز وتوفير فرص التطور المهني لهم، وضمان حصولهم على مستحقاتهم وتعويضاتهم على أكمل وجه.
- يلتزم البنك بالعمل من أجل موظفين يتمتعون بصحة جيدة، وضمان سلامتهم وأمنهم وتوفير بيئة عمل آمنة وسليمة، والتركيز على الصحة والسلامة المهنية وثقافة واضحة للتحسينات المستمرة.
- يلتزم البنك بتوفير البيئة المناسبة للموظفين للعمل كعائلة واحدة واقامة علاقات قوية بينهم لتجسيد مفاهيم الشمولية والاحترام المتبادل وتطوير مواهب الموظفين والحفاظ على حقوقهم الإنسانية، اضافة الى الشفافية وتحمل المسؤولية والمساءلة تجاه الموظفين والمجتمع على حد سواء.
- ادارة وتطوير المواهب: تقديم التدريب المستمر والتطوير الوظيفي لموظفيه، والعمل على جذب أفضل المواهب وتوظيفها والاحتفاظ بها.
- الالتزام بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة ، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة ، وإعلان منظمة العمل الدولية للمبادئ والحقوق الأساسية في العمل واتفاقية منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية لمكافحة الرشوة.
- يحظر البنك استخدام وتشغيل الأطفال والعمل الجبري.



15. المشتريات والتوريد:

يطبق البنك مبادئ الاستدامة في إدارة سياسة المشتريات وسلسلة التوريد الخاصة به، ووضع حد أدنى من المتطلبات التي يتعين على الموردين الالتزام بها للقيام بأعمالهم بمسؤولية، ويقوم بتقييم مخاطر الاستدامة في سلسلة التوريد الخاصة به كجزء من إطار عمل إدارة مخاطر الطرف الثالث الخاص به ويتعاون مع الأطراف الأخرى لضمان الالتزام بالعمليات واللوائح والسياسات المنظمة للعمل، وبحيث تلتزم الأطراف الأخرى أيضاً بالقوانين والتعليمات واللوائح كحد أدنى من المتطلبات.

16. الامتثال الضريبي:

نلتزم ونطبق نصاً وروحا القوانين الضريبية في جميع المناطق التي نعمل فيها، وعدم ارتباط خدماتنا المصرفية بأي ترتيبات معروفة أو مشتبه بها لتسهيل التهرب الضريبي.

17. أنشطة المسؤولية الاجتماعية :

يعمل البنك على تقديم مساهمة إيجابية نحو مجتمع أفضل، وفق سياسته المعتمدة للمسؤولية الاجتماعية، أخذاً بالاعتبار المتغيرات والمستجدات التي تؤثر في أولويات الدعم والمساندة، وأوجه التركيز على نشاط دون آخر، والاستثمار المجتمعي والتنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة كما يلتزم بدعم المبادرات التي تصب في هذا الاتجاه وتدعم الرقمية والتكنولوجيا المالية وأساليبها المستحدثة، وبناء الشراكات بهذا الخصوص، والتصرف كصاحب عمل مسؤول ومحترم، وتقديم ما يستطيع البنك تقديمه من أجل الآخرين، وتحمل مسؤولياته في دعم المجتمعات المحلية، والمساعدة للأنشطة المختلفة بما يتفق وسياسة البنك في مجال المسؤولية الاجتماعية .

18. الإبلاغ والإفصاح والشفافية

- يلتزم البنك بتعزيز الشفافية والإفصاح عن أداء الاستدامة في تقريره السنوي و/أو تقرير الاستدامة المستقل، وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والإرشادات التنظيمية ذات العلاقة.
- يركز البنك بشكل خاص على ضمان معايير عالية لجودة البيانات والتحسين المستمر فيها، ويشارك بشكل استباقي ويفصح عن بيانات الحوكمة والبيئة والمجتمع الخاصة به إلى المؤسسات ذات العلاقة بما في ذلك هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وسلطة النقد، ويلتزم بالإفصاح الدائم عن البيانات والمعلومات حسب الاصول ووفق التعليمات، ويتحمل مسؤولية الإجراءات التي يتخذها والتأثيرات الناجمة عنها.
- يعمل البنك على تعزيز الثقة في النظام والقطاع المالي من خلال الالتزام المتواصل بالشفافية والمصادقية.
- يشجع البنك الإبلاغ عن الاشتباه في وجود مخالفات وانتهاكات من خلال النظام المحدد لهذه الغاية للإبلاغ عن المخالفات وفق سياسة الإبلاغ الداخلي المعتمدة في البنك لحماية صورة البنك وسمعته.

خامساً: مراجعة وتعديل السياسة:

- يعمل بهذه السياسة اعتباراً من تاريخ اعتمادها من قبل مجلس الإدارة، وتقوم لجنة الاستدامة المنبثقة عن المجلس بمراجعتها سنوياً ووفقاً لما تقتضيه الحاجة.