



البنك الإسلامي العربي
ARAB ISLAMIC BANK

سياسة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

2023

المحتويات

3	ضبط الإصدار
4	أولاً: مقدمة
5	ثانياً: المصطلحات والمفاهيم
5	ثالثاً: أهداف السياسة
5	رابعاً: النطاق والاطراف الخاضعة للسياسة
6	خامساً: لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية (اللجنة الإدارية)
6	سادساً: الخطط والتقارير
6	سابعاً: القواعد العامة للسياسة ومجالاتها الرئيسية
9	ثامناً: تقديم طلبات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والية دراستها:
9	تاسعاً: معايير اختيار وتقييم طلبات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية:
10	عاشراً: سحب المساهمات
10	الحادي عشر: ملكية السياسة
10	الثاني عشر: المراجعة والتحديث

إقرار الوثيقة	
الموافقة	الاعداد
الاسم: السادة رئيس وأعضاء لجنة الاستدامة ومجلس الإدارة	الاسم : وحدة الاستدامة
التاريخ:	التاريخ: 2023/11/21

ضبط الإصدار		
اسباب التعديل	تاريخه	رقم الاصدار
قرار مجلس الإدارة رقم 2022/04 بتاريخ 2022/08/11	2022/11/08	1.0
قرار هيئة الفتوى رقم 2022/62 بتاريخ 2022/09/14	2022/09/14	2.0
		3.0

أولاً: مقدمة

أصبحت الاستدامة واحدة من أكثر الموضوعات إلحاحاً في إطار المتغيرات والمستجدات المحلية والعالمية ذات التأثير الكبير على الأعمال والأنشطة المختلفة التي تشمل بشكل متكامل الأعمال والأنشطة المصرفية، والجوانب البيئية مثل تغير المناخ وندرة الموارد، والجوانب الاجتماعية مثل حقوق الإنسان والشمول المالي والاستثمار المجتمعي وخصوصية البيانات فقد ظهر مفهوم المسؤولية الاجتماعية في بدايات القرن العشرين، للخروج من مفهوم أن الهدف الأساسي لأي مؤسسة هو الربح المادي، وتطور ليعبر عن مسؤولية المؤسسة تجاه مجتمعها ومسؤوليتها عن تأثير القرارات والأنشطة التي تقوم بها على البيئة والمجتمع والتي تتجسد في التنمية المستدامة ورفاهية المجتمع واحترام القوانين وجعلها ضمن ثقافة المؤسسة، والتزام المؤسسات بأداء نشاطاتها بحيث تتسجم مع أهداف ومبادئ المجتمع، بالإضافة الى تبني أفضل الممارسات العالمية في مجالات الحوكمة الرشيدة والشفافية مثل تكوين مجلس الإدارة، إدارة المخاطر، مكافحة الفساد والممارسات الأخلاقية في الأعمال.

وبالحديث عن الاستدامة في الدين الاسلامي، فمنذ نشأة الاسلام في القرن السابع عززت تعاليم الدين الاسلامي مبدأ الاستدامة وشجعت على الحفاظ على البيئة ورعاية الارض والاستخدام العادل لمواردها الطبيعية، وحثت التعاليم ايضاً على تجنب الفساد والاسراف وهدر الموارد أو الاستغلال المفرط. وفي العقود الأخيرة أصبحت قضايا البيئة والاستدامة من أبرز وأهم القضايا في العالم وأصبحت هذه المفاهيم جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيات الأعمال للبنوك الإسلامية والتي تعكس التزامها بتحقيق التنمية المستدامة وتحسين جودة حياة المجتمعات التي تخدمها والبنوك الإسلامية كواحدة من مكونات مجتمعها تؤمن بانتمائها للمجتمعات التي تعمل فيها، وأن عليها مسؤولية تجاه المجتمع وتؤمن بأهمية الشفافية والإفصاح عن مسؤوليتها الاجتماعية وأنشطتها في مجال الاستدامة، وهذا يساعد الأطراف ذات العلاقة بالحكم على مدى التزامها تجاه البيئة ومختلف الجهات المستفيدة من مساهمين وموظفين ومودعين ومجتمع محلي وغيرها.

استجابة لهذه التطلعات ولدعم رؤيته في الريادة والتميز محلياً ودولياً في هذا المجال، تبنى البنك الاسلامي العربي استراتيجية الاستدامة ضمن استراتيجيته العامة، وسياسة للاستدامة المصرفية والمسؤولية الاجتماعية على مستوى البنك، وسيعمل على تطويرها بشكل مستمر بما يتماشى مع أحكام الشريعة الإسلامية، والمعايير والمبادئ المحلية والاقليمية والدولية، مع التركيز بشكل خاص على أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UNSDGs)، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وتعليمات سلطة النقد وهيئة سوق رأس المال وارشادات السوق المالي الفلسطينية حول قضايا الاستدامة والافصاح والابلاغ. كما يحترم البنك، الاتفاقيات والارشادات الدولية التالية التي تستند اليها هذه السياسة:

1. الهيئة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA) مبادئ السندات الخضراء والاجتماعية International Capital Markets Association, Green & Social Bond Principles
2. مؤسسة التمويل الدولية (IFC)، معايير الاداء International Finance Corporation, Performance Standards
3. إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ الأساسية لحقوق في العمل International Labor Organization's (ILO) Declaration of Fundamental Principles of Rights of Work
4. الميثاق العالمي للأمم المتحدة United Nations Global Compact
5. مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights
6. إرشادات البنك الدولي بشأن البيئة والصحة والسلامة World Bank Environment, Health and Safety Guidelines.

ثانياً: المصطلحات والمفاهيم

تكون للكلمات والعبارات التالية أيما وردت في هذا الدليل المعاني المخصصة لها أدناه:

1. **البنك:** البنك الإسلامي العربي.
2. **المدير العام:** مدير عام البنك الإسلامي العربي
3. **وحدة الاستدامة:** وحدة تهدف الى تحقيق وتعزيز مفهوم الاستدامة في البنك وهي وحدة تابعة للمدير العام مباشرة، تكون مسؤولة عن تنفيذ عدة مهام وأنشطة من أجل ضمان تحقيق أهداف الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
4. **مسؤول وحدة الاستدامة:** الشخص المسؤول عن تنفيذ خطة عمل الاستدامة في البنك والتي من خلالها يتم تحقيق أهداف الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، ويعتبر المسؤول الرئيسي عن تنفيذ سياسة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية وهو أمين سر لجنة الاستدامة المنبثقة عن مجلس الإدارة.
5. **لجنة الاستدامة:** هي لجنة منبثقة عن مجلس الإدارة.
6. **اللجنة الادارية:** هي لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية التي يشكلها المدير العام كما هو موضح لاحقاً في السياسة.

ثالثاً: أهداف السياسة

1. تحدد هذه السياسة نهج البنك في تعزيز مفهوم الاستدامة من خلال ثلاث محاور وهي: البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة والتأثيرات المباشرة وغير المباشرة للأنشطة في هذا السياق، لضمان اتباع نهج متسق عبر البنك ككل.
2. توضح هذه السياسة الأسس والقواعد العامة لمشاريع وأنشطة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية القابلة للتنفيذ والتي يمكن المساهمة فيها وضوابطها، وعمل إطار يساعد على التشجيع على الأفعال التي تسمح بخلق قيم مشتركة لجميع الأطراف الشريكة (الموظفين، المساهمين، العملاء، المزودين، المجتمع والبيئة) داخل إطار مبني على ثقافة التنمية المستدامة، بالإضافة إلى الإشارة للبنك بكونه مساهم رئيسي وبناء في المجتمع.
3. تعتبر هذه السياسة مكملة للسياسات الأخرى ذات العلاقة مثل سياسة مكافحة الفساد والرشوة وسياسة الإبلاغ الداخلي وسياسة الإفصاح والشفافية، وتتطلب هذه السياسة كحد أدنى، الامتثال لجميع المتطلبات التشريعية والتنظيمية الرقابية للحوكمة والبيئة والمجتمع، في الأسواق والأنشطة التي يعمل فيها البنك.

رابعاً: النطاق والإطراف الخاضعة للسياسة

هذه السياسة موجهة لجميع أصحاب المصالح ابتداءً من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولجميع موظفي البنك في كافة فروع ومكاتبه ودوائره والعملاء والموردين وغيرهم، ويقع على عاتق كل إدارة/ دائرة مسؤولية ضمان تنفيذ هذه السياسة والامتثال لها حيثما كان ذلك مناسباً لمجالات مسؤولية كل منها وتوافق موائيقها وسياساتها مع هذه السياسة، كما تنطبق على كافة الأنشطة ذات العلاقة بالمسؤولية الاجتماعية والأعمال الخيرية التي ينفذها البنك.

خامساً: لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية (اللجنة الإدارية)

يقوم المدير العام بتشكيل لجنة تسمى لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية (اللجنة الادارية) على أن تتكون من ستة أعضاء، ويتمثل دور اللجنة الادارية في دراسة الطلب بشكل كامل ابتداءً من استيفاء الطلب للشروط و الأحكام، ومدى تطابق الحالة لسياسة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية و أيضا أولويتها من بين الحالات الأخرى ومن ثم تقديم التوصية بالقبول او الرفض لأي حالة.

سادساً: الخطط والتقارير

– **خطة عمل وحدة الاستدامة:** تقوم وحدة الاستدامة بإعداد خطة عمل سنوية للوحدة ويتم اعتمادها من قبل لجنة الاستدامة تتضمن الموازنة الخاصة بالاستدامة والتي يتم إقرارها من قبل مجلس الادارة، وتتضمن هذه الخطة أنشطة تعزيز الاستدامة في البنك وتدريب وتطوير الكادر البشري في مجال الاستدامة وتستند على الإطار العام للاستدامة الذي تم وضعه مسبقاً.

– **التقرير السنوي للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية:** يلتزم البنك بالانصاح عن أداء الاستدامة في تقريره السنوي و/أو تقرير الاستدامة المستقل، وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) أو تقرير داخلي للبنك. كما يلتزم البنك بالعمل على **خطة إعداد التقرير السنوي للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية** والذي يوضح كيفية إعداد التقرير من جمع المعلومات ومؤشرات الأداء و أنشطة البنك لتعزيز الاستدامة.

سابعاً: القواعد العامة للسياسة ومجالاتها الرئيسية

1. الاستدامة البيئية:

يعمل البنك على دمج الإدارة البيئية في الأنشطة الأساسية للبنك ومواصلة إزالة المسحة المادية عن الأنشطة المصرفية، ليكون البنك نموذجاً يحتذى به في الممارسات البيئية التنافسية، ومحافظة على البيئة من خلال جهوده الرامية للحد من الانبعاثات والنفايات، والاقتصاد في استهلاك الكهرباء والماء والورق سواء في تنفيذ عملياته المباشرة أو في تعاملاته مع الموردين.

وفي سبيل ذلك يعمل البنك على تطبيق أفضل الممارسات والمعايير المعترف بها على المستويين المحلي والعالمي، ويلتزم بجميع القوانين واللوائح البيئية ذات الصلة، والاهتمام بالتأثير البيئي المباشر لعملياتنا من خلال التحسين المستمر لنظام الإدارة البيئية الداخلية للبنك، بهدف ضمان تحقيق الإدارة البيئية السليمة، والحد من التأثيرات الناجمة عن عملياتنا التشغيلية، وملتزم وفقاً لسياستنا البيئية بما يلي:

التحسين المستمر لكفاءة الموارد (مثل استخدام الطاقة والمياه والورق وادارة النفايات والمواد الكيميائية).

إدارة والتقليل من التأثيرات البيئية المباشرة الناجمة عن عملياتنا التشغيلية الداخلية، من خلال تطبيق نظام إدارة البيئة على الصعيد الداخلي.

وضع الأهداف البيئية كجزء من تطبيق نظام الإدارة البيئية الداخلي، وضمان توافق هذه الأهداف مع الأهداف البيئية المحلية والاقليمية والعالمية، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة التي تم تطويرها من قبل الأمم المتحدة.

تقديم برامج تدريبية وتشاركية تهدف إلى رفع مستوى الوعي البيئي لدى الموظفين، وتحفيزهم لإدراك أهمية دمج الاعتبارات البيئية في أعمالهم اليومية.

مراقبة ورصد وتطوير الأداء البيئي للبنك باستمرار.

تحسين الأداء البيئي من خلال العمل كمستشار صديق للبيئة لمساعدة العملاء على تقليل تأثيرهم البيئي وكذلك تقليل تأثيرنا البيئي بشكل فعال.

أنه لا يمكن بحال من الأحوال أن نساوم على الأمن البيئي على المدى الطويل في المجتمعات التي نعمل ضمنها بهدف تحقيق فوائد على المدى القصير.

التمويل والمخاطر البيئية والاجتماعية: كجزء من التزام البنك الاستراتيجي بالتمويل المستدام، نطبق مبادئ تصنيف عادلة على معاملات تمويل المشاريع ودمج إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية في عملية بذل العناية الواجبة. كما نعمل على الحد من التأثيرات البيئية غير المباشرة الناجمة عن عمليات التمويل والنشاطات التي نقوم بها، وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية وعمليات الحوكمة لأنشطة التمويل التي نقوم بها وتعزيز دعم وتمويل المشاريع الصغيرة والمشاريع متناهية الصغر .

محفظة التمويل: توحيد منهجية ومعايير محفظة التمويل الخاصة بالبنك بما في ذلك المشاريع الخضراء والطاقة النظيفة، لتعكس مساهمة البنك في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وفقاً للمبادئ الدولية مثل ICMA .

المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر والمبادرون: دعم نمو المشروعات الصغيرة والمتوسطة ، والمؤسسات الصغيرة والمشروعات المتناهية الصغر والمبادرين وتوفير التمويل المناسب لهم، بالإضافة الى دعم الشمول المالي للفئات المهمشة والمناطق غير المخدومة والعملاء الذين لم يحصلوا على خدمات مصرفية.

المنتجات والخدمات المستدامة: نلتزم بممارسة أعمالنا بمسؤولية، ونقدم خدماتنا ومنتجاتنا حسب حاجات العملاء وبأسلوب ملائم، آخذين بعين الاعتبار احتياجاتهم والمخاطر التي يستطيعون تحملها، كما سنأخذ المخاطر الخارجية في الاعتبار، ونقدم منتجات وخدمات مبتكرة تساعد في تقليل هذه المخاطر، وتدعم الاستقرار المالي لعملائنا والنجاح المستدام لأعمالنا، وتزويد عملائنا بالمنتجات والخدمات التي تعالج تحديات بيئية أو اجتماعية ، مثل تعزيز الشمول المالي أو التخفيف من آثار تغير المناخ، ودعم عمليات تطوير الطاقة المتجددة والأعمال المستدامة، والتمويل وفق أحكام الشريعة الاسلامية، والمشاريع التي تركز على أنشطة الاستدامة البيئية.

2. الاستدامة الاجتماعية:

حقوق الإنسان والموظفين ومعايير العمل:

- يلتزم البنك بشكل كامل باحترام حقوق الإنسان للأشخاص المتأثرين بأعماله ويضمن الكرامة والمساواة للجميع، بغض النظر عن العرق أو الدين أو الجنس أو الإعاقة أو العمر أو اللغة، والالتزام بمبادئ التنوع
- يلتزم البنك بمعاملة كافة موظفيه بإنصاف واحترام، وتوفير مكان عمل يُعامل فيه الموظفون بعدالة ومساواة، بما في ذلك الأجور وفرص التنمية، وآليات التظلم، ومكافحة التمييز وتوفير فرص التطور المهني لهم، وضمان حصولهم على مستحقاتهم وتعويضاتهم على أكمل وجه.
- يلتزم البنك بالعمل من أجل موظفين يتمتعون بصحة جيدة، وضمان سلامتهم وأمنهم وتوفير بيئة عمل آمنة وسليمة، والتركيز على الصحة والسلامة المهنية وثقافة واضحة لتحسينات المستمرة.
- يلتزم البنك بتوفير البيئة المناسبة للموظفين للعمل كعائلة واحدة واقامة علاقات قوية بينهم لتجسيد مفاهيم الشمولية والاحترام المتبادل وتطوير مواهب الموظفين والحفاظ على حقوقهم الإنسانية، إضافة الى الشفافية وتحمل المسؤولية والمساءلة تجاه الموظفين والمجتمع على حد سواء .
- ادارة وتطوير المواهب: تقديم التدريب المستمر والتطوير الوظيفي لموظفيه، والعمل على جذب أفضل المواهب وتوظيفها والاحتفاظ بها.
- الالتزام بالاتفاق العالمي للأمم المتحدة ، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة ، وإعلان منظمة العمل الدولية للمبادئ والحقوق الأساسية في العمل واتفاقية منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية لمكافحة الرشوة.
- يحظر البنك استخدام وتشغيل الأطفال والعمل الجبري.

المشتريات والتوريد: يطبق البنك مبادئ الاستدامة في إدارة سياسة المشتريات وسلسلة التوريد الخاصة به، ووضع حد أدنى من المتطلبات التي يتعين على الموردين الالتزام بها للقيام بأعمالهم بمسؤولية، ويقوم بتقييم مخاطر الاستدامة في سلسلة التوريد الخاصة به كجزء من

إطار عمل إدارة مخاطر الطرف الثالث الخاص به ويتعاون مع الأطراف الأخرى لضمان الالتزام بالعمليات واللوائح والسياسات المنظمة للعمل، وبحيث تلتزم الأطراف الأخرى أيضاً بالقوانين والتعليمات واللوائح كحد أدنى من المتطلبات.

يحرص البنك على تقديم مزايا للمساهمين والعملاء والموظفين من خلال توفير فرص عمل مناسبة ومتوافقة مع المستجدات المصرفية والالكترونية، وتحقيق أفضل قيمة للمساهمين وإتاحة الفرصة للعملاء للاستفادة من الخدمات المصرفية والمالية الموثوقة، والحرص على أن تسهم العمليات التشغيلية وتتماشى مع الاستقرار المالي والتنمية الاقتصادية للمجتمعات التي يعمل ضمنها البنك.

النمو المستدام: يعمل البنك بشكل دائم على تحقيق النمو الدائم، الذي يجسد جهوده الرامية لترسيخ الاستقرار وتحقيق مستوى من النمو المستدام الكفيل بتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة القائمة على الابتكارات التي تعتبر نواة عمل البنك، وتظهر مدى تميزه الذي يتجسد في تحقيقه لأعلى مستوى من النمو في الإيرادات والربحية المستدامة، وتأكيد الأداء المالي المستدام للبنك، والذي يشمل تطور ونمو البنك وأصحاب المصلحة على حد سواء.

الاستثمار المستدام: يعمل البنك على بناء قدراته الداخلية لتقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية المرتبطة باستثمارات البنك وعملائه.

3. الحوكمة:

النزاهة: أهم القواعد العامة التي تحكم عمل البنك، وتحمله المسؤولية في الممارسات المصرفية والسلوكيات الأخلاقية والإجراءات المسؤولة والتي نتخذها لحماية عملائنا والمستثمرين والموظفين والجمهور وكسب ثقتهم، انطلاقاً من أصالة البنك التي تركز في عملها على أسس النزاهة و القيم و المسؤولية.

السياسات واللوائح ذات الصلة: تتكامل هذه السياسة مع السياسات الأخرى ذات العلاقة، وتلتزم أيضاً بأحكامها وتعليماتها، وتشمل: ميثاق الاستدامة والإطار العام للاستدامة.

أصحاب المصلحة: نلتزم تجاه أصحاب المصلحة بالتواصل بشكل دائم مع مساهمينا وعملائنا وموظفينا والجهات الرقابية في فلسطين وكافة الاطراف وذوي العلاقة، لنتمكن من إدراك احتياجاتهم ووتطلعاتهم باعتبارهم جزءاً لا يتجزأ من أعمالنا الرئيسية، بما يدعم تحقيق تأثيرات بيئية واجتماعية إيجابية، وذلك من خلال عملياتنا التشغيلية وأعمالنا التي تتماشى مع رؤيتنا واستراتيجيتنا، كما نلتزم بالمحافظة على قنوات الحوار والتشاور مع أصحاب المصلحة من موظفين، مساهمين، عملاء، وموردين ومنظمين وغيرهم، من أجل تلقي جميع التعليقات المهمة وفهم أولوياتهم.

الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر: يلتزم البنك بإطار وميثاق حوكمة البنك كأمر أساسي لنجاح أعماله، ويلتزم بالحفاظ على أعلى مستويات الإنصاف والنزاهة والمسؤولية، ضمن إطار عمل عالي المستوى لحوكمة المصارف والشركات يضمن امتثاله الكامل على كل المستويات بجميع التشريعات والقوانين والممارسات البيئية ذات العلاقة في الاطار الجغرافي الذي يعمل ضمنه، وأن يكون قادراً على إدارة جميع المخاطر بفعالية، وتعزيز وتعميم ثقافة المخاطر لكل موظفي البنك.

مكافحة الفساد والرشوة: يعتمد البنك نهج عدم التسامح المطلق تجاه الرشوة والفساد ويلتزم بأعلى معايير المهنية والنزاهة في جميع التعاملات وعلاقات العمل، أينما كان العمل، وينفذ عمليات وتدابير وأنظمة فعالة لمواجهة أي شكل من أشكال الفساد وغسل الأموال وتمويل الارهاب.

التواصل المسؤول مع العملاء وتقديم المشورة المالية الشفافة والمسؤولة لتمكينهم من اتخاذ قرارات مالية أفضل.

الخصوصية وحماية البيانات: يلتزم البنك بحماية معلومات العملاء، واحترام الحق في الخصوصية ضمن المبادئ التوجيهية لجميع قوانين ولوائح حماية البيانات والخصوصية المعمول بها.

الإبلاغ والإفصاح والشفافية: يلتزم البنك بتعزيز الشفافية والإفصاح عن أداء الاستدامة في تقريره السنوي و/أو تقرير الاستدامة المستقل، وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والإرشادات التنظيمية ذات العلاقة. كما يركز البنك بشكل خاص على ضمان معايير

عالية لجودة البيانات والتحسين المستمر فيها، ويشارك بشكل استباقي ويفصح عن بيانات الحوكمة والبيئة والمجتمع الخاصة به إلى المؤسسات ذات العلاقة بما في ذلك هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وسلطة النقد، ويلتزم بالإفصاح الدائم عن البيانات والمعلومات حسب الأصول ووفق التعليمات، ويتحمل مسؤولية الإجراءات التي يتخذها والتأثيرات الناجمة عنها. ويعمل البنك على تعزيز الثقة في النظام والقطاع المالي من خلال الالتزام المتواصل بالشفافية والمصداقية. كما يشجع البنك الإبلاغ عن الاشتباه في وجود مخالفات وانتهاكات من خلال النظام المحدد لهذه الغاية للإبلاغ عن المخالفات وفق سياسة الإبلاغ الداخلي المعتمدة في البنك لحماية صورة البنك وسمعته.

الامتثال الضريبي: نلتزم ونطبق نصًا وروحًا القوانين الضريبية في جميع المناطق التي نعمل فيها، وعدم ارتباط خدماتنا المصرفية بأي ترتيبات معروفة أو مشتبه بها لتسهيل التهرب الضريبي.

العمليات المستدامة: يعمل البنك على دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أعماله وعبر تقديم خدماته ومنتجاته، لضمان العمل بشكل أخلاقي وفعال، ويعمل على تعزيز ممارسات حوكمة الشركات والمصارف، وتعزيز المساواة بين جميع القوى العاملة لديه، والمحافظة على الامتثال لوائح المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والمصارف مع مساعدة البنك في أن يكون صاحب العمل الأفضل.

ثامنا: تقديم طلبات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والية دراستها:

- تقوم آلية العمل والتعامل مع طلبات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية وفقاً لما يلي:
1. استقبال الطلبات من خلال الفروع أو الإدارة / البحث عن طلبات أو أنشطة للاستدامة.
 2. دراسة الطلب من قبل وحدة الاستدامة.
 3. فحص الطلب من دائرة مكافحة غسل الاموال ومكافحة الإرهاب.
 4. تحويل الطلب للجنة الادارية لدراسة الطلب بشكل كامل ابتداء من استيفاء الطلب للشروط والاحكام ومدى تطابق المشروع لسياسة الصرف من موازنة البنك للاستدامة ومن ثم التوصية بالقبول او الرفض لأي طلب حسب الأغلبية.
 5. تحويل الطلب للسيد المدير العام للموافقة النهائية.
 6. تقوم وحدة الاستدامة بإبلاغ الأطراف المعنية و المستفيدين سواء بالموافقة او الاعتذار.
 7. دفع قيمة المساهمة او المساعدة للطلبات الموافق عليها بعد تنفيذ المشروع وبعد تقديم مطالبة مالية واستيفاء ما هو مطلوب من المؤسسة او الجهة المقدمة.

تاسعا: معايير اختيار وتقييم طلبات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية:

- تخضع عملية الاختيار لطلبات الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية الى مجموعة من المعايير، كما يلي:
 - أ. أن تكون الجهة المقدمة للطلب قانونية ومرخصة.
 - ب. مناسبة المشروع الى استراتيجية وتوجهات البنك ويتوافق مع مبادئ التنمية المستدامة
 - ت. خلق قيمة للمجتمع واحداث تغيير ايجابي على المجتمع
 - ث. تعزيز الشراكات مع المؤسسات ذات العلاقة المحلية والدولية.
 - ج. توافق المشروع مع احكام الشريعة الإسلامية وعادات وتقاليد وثقافة المجتمع الفلسطيني
 - ح. ان تكون ميزانية المشروع منطقية وضمن الموازنة السنوية المعتمدة في البنك

خ. ان يكون المشروع ضمن النشاطات والقطاعات التي وضعها البنك في سياسة التنمية المستدامة حسب المحاور الرئيسية الثلاث المذكورة مسبقاً.

د. تغطية المشروع لأكبر قدر ممكن من المناطق الجغرافية ويشمل كافة فئات المجتمع.

ذ. حيادية المشروع والجهة المقدمة له وبعده عن الحزبية والسياسة.

ر. إمكانية تطبيق المشروع.

• **النشاطات التي لا تندرج تحت الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية:**

لا تخضع النشاطات التالية ضمن الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للبنك، ولا يقوم بدعمها أو رعايتها:

أ. مشاريع تابعة لفئات حزبية او سياسية.

ب. مشاريع ضارة بالبيئة.

ت. مشاريع غير قانونية.

ث. مشاريع الترويج والتسويق

عاشرا: سحب المساهمات

يحق للبنك سحب المساهمة، في أي من الحالات التالية:

1. اكتشاف أن المعلومات التي تم تزويد البنك بها غير صحيحة أو غير دقيقة .

2. عدم الوضوح في صرف الاموال المخصصة للمشروع .

3. في حال عدم التزام مقدم الطلب بالتفاهات المتفق عليها معه.

الحادي عشر: ملكية السياسة

تعتبر وحدة الاستدامة التابعة للمدير العام هي الجهة المسؤولة عن هذه السياسة وعن اجراء التحديثات عليها واعتمادها من اللجنة المختصة ومن مجلس الإدارة.

الثاني عشر: المراجعة والتحديث

يعمل بهذه السياسة اعتباراً من تاريخ اعتمادها من قبل مجلس الادارة، وتقوم لجنة الاستدامة المنبثقة عن المجلس بمراجعتها كل ثلاث سنوات أو وفقاً لما تقتضيه الحاجة.